

Rådgivning og oplysninger om flytning af betalingskonti

Ved flytning af betalingskonti og faste overførsler til andre pengeinstitutter fremgår det af nedenstående, hvem der udfører hvilke opgaver i forbindelse med flytningen.

1. Ved flytning af betalingskonti og faste overførsler udføres følgende opgaver af det afgivende pengeinstitut

- Opgørelse af betalingskonti samt lukning af tilhørende kort
- Overførsel af saldi til modtagende pengeinstitut (fremgår af posteringsoversigt i MitNykredit)
- På forbrugerens foranledning udveksles oplysninger vedr. faste overførsler og faste indbetalinger
- På forbrugerens foranledning fremsendelse af kontoudskrifter

2. Ved flytning af betalingskonti og faste overførsler udføres følgende opgaver af det modtagende pengeinstitut

- Oprettelse af betalingskonti og tilhørende kort
- Oprettelse af betalingservice
- På forbrugerens foranledning:
 - oprettelse af faste overførsler
 - information om kontonr. til personer, som foretager faste indbetalinger (forudsætter, at forbrugeren har indleveret oplysninger om navn og adresse på personer, som foretager faste indbetalinger)
 - gennemgang af de seneste 13 måneders kontoudskrift med henblik på at identificere tilbagevendende betalinger (forudsætter, at forbrugeren indhenter kontoudskrifterne).

3. Tidsfrister

Ved flytning af betalingskonti er det det modtagende pengeinstituts ansvar at sikre, at forbrugeren har adgang til konti, herunder NemKonto, samt kort eller netbank, før flytningen igangsættes. Processen for flytning af betalingskonti er underlagt følgende tidsfrister:

- Overførselsanmodningen skal indeholde en dato for, hvornår betalingskonti senest skal være overført. Denne dato kan tidligst være 13 arbejdsdage fra overførselsanmodningen er sendt til afgivende pengeinstitut
- Når overførselsanmodningen er modtaget i underskrevet stand, har modtagende pengeinstitut 2 arbejdsdage til at fremsende denne til afgivende pengeinstitut
- Afgivende pengeinstitut har 5 arbejdsdage til at fremsende oplysninger vedr. betalingservice og faste overførsler efter modtagelse af overførselsanmodningen. Modtagende pengeinstitut har herefter 5 arbejdsdage til at oprette betalingservice og faste overførsler og hvis aftalt, informere faste indbetalere
- Hvis en betalingskonti ikke kan overføres inden for tidsfristen skal afgivende pengeinstitut overføre saldi og efterfølgende indgående betalinger til afsender. I dette tilfælde orienteres forbrugeren af modtagende pengeinstitut.

Forbrugeren skal forud for flytning af betalingskonti oplyse kontonumre. For nye kunder gælder dog, at der, i forbindelse med oprettelse af konti, skal afgives informationer til brug i kundeoprettelsen.

4. Gebyrer

Nykredit opkræver ikke gebyrer for flytning af betalingskonti, hverken som afgivende eller modtagende pengeinstitut. Der kan være gebyrer forbundet med flytningen hos afgivende pengeinstitut, som Nykredit ikke er bekendt med.

5. Klager

Klager kan indbringes ved:
Det finansielle ankenævn
Amaliegade 8B, 2
1256 København K
sek@fanke.dk
Tlf. 35 43 63 33
www.fanke.dk